

Accès Teams - Office365

Pour avoir accès à Teams, il faut se créer un compte Office365 (gratuit) sur le site : <https://www.microsoft.com/fr-fr/education/products/office>

En utilisant l'adresse mail universitaire (prenom.nom@edu.univ-fcomte.fr), le mot de passe pourra être différent de l'ENT.

Un fois le compte créé, toutes les opérations peuvent se faire en ligne depuis le site : <https://www.office.com/>

Le logiciel Teams peut également être installé comme application sur PC :

<https://products.office.com/fr-fr/microsoft-teams/group-chat-software#desktopAppDownloadregion>

Si le compte Microsoft Office365 (lié à l'adresse Universitaire) est bloqué, une personne du CRI à Besançon peut réinitialiser votre mot de passe.

Envoyez la demande à : Logiciels@univ-fcomte.fr

Si votre compte Office365 est bien actif, mais que vous avez un accès refusé aux groupes cela peut venir d'une **confusion à la connexion entre votre compte Office365 associé au mail personnel (gmail, yahoo, hotmail, ...)**, et celui associé au mail universitaire.

Pour éviter cette confusion entre les 2 comptes, il faut se déconnecter de Teams (menu : Mon compte / Déconnexion). Fermer l'application ne suffit pas.

Puis à la reconnexion, il faut demander « **d'oublier le compte** » associé à votre mail **personnel**.

Sans cette option d'oubli, la session peut se ré-ouvrir sur le mauvais compte.

Vous risquez à nouveau d'ouvrir Teams sans avoir aucun accès aux équipes de l'IUT. De plus une fois connecté dans l'application Teams, votre adresse e-mail utilisée pour la connexion n'est pas visible.

Il est également conseillé de paramétrer les bloqueurs publicitaires (Adblock) dans vos navigateurs Internet, en mettant en liste blanche les domaines :

- [office.com](https://www.office.com)
- [microsoft.com](https://www.microsoft.com)
- [univ-fcomte.fr](https://www.univ-fcomte.fr)